

H26 利用者アンケート意見・要望の整理(サンライフ明石)

■ 改善してほしい項目

※下欄の区分 A:すぐに改善 B:次年度で実施 C:中期的に検討 D:その他

No.	項目	場 所 要望件数	意見・要望	改善についての考え方	※区分
1	設備	体育室 21件	照明が暗い、場所により明るさにバラつきがある。眩しい。	変色した照明の早期交換など、照度のバラつきを減らし、均一化できるよう対処しました。	A
2	〃	〃 14件	光が入るので、カーテンを長く、黒色、厚手、遮光に。	各競技により、望ましい環境が異なりますが、体育室が暗いという意見も多くあるため、現在は太陽光も多少入り、多くの種目に支障の出にくい色のカーテンを取り付けています。したがって、完全な遮光カーテンを備えることは考えておりません。	D
3	〃	〃 5件	①バレーボールネットのポール巻き取り部分がズレている。② バドミントンのネットが古いので新規購入を。③バレーボールのポールが重いので軽いものに。	①バレーボールネットの巻き取り部分は修理しました。②バドミントンのネットは新しいものを購入します。 ③他の器具も修理可能なものは修理し、老朽化した器具につきましては順次、購入を検討します。	A C
4	〃	〃 5件	冷房が効きにくい、風が来る。	ご要望の内容についての必要性は認識しておりますが、多額の工事費用が想定されることや当施設につきましては、開館後約30年経過していることから、各所に設備の劣化や不具合がみられ、施設を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
5	〃	〃 2件	ウォータークーラーの設置。	ウォータークーラーは衛生管理に問題があったため撤去した経緯があります。その代わりに3階トレーニング室に飲料用専用の冷蔵庫を設置しています。利用者自身で飲料水をご持参いただくか、自販機を利用して頂きたいと考えています。	D
6	〃	トレーニング室 6件	冷暖房機の設置。	冷暖房機の必要性は認識しておりますが、当施設につきましては開館後約30年経過していることから、各所に設備の劣化や不具合がみられ、施設を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
7	〃	〃 5件	機器の増設、新規購入（バランスボール、ランニングマシン、バイク、カウンタ器など）。	予算の範囲内で、順次機器の更新、購入を行い充実させていきます。	A・B
8	〃	研修室 5件	ダンス用の鏡を設置してほしい。 ピアノを購入してほしい。	研修室は、本来、研修や会議を目的に設置されています。一部に会議室以外の利用も可としておりますが、現行の研修室の機能を失わない範囲での使用をお願いします。	D

9	〃	職業講習室 5件	①流しのスポンジを交換して欲しい。 ②水道の蛇口を長くして欲しい。	①職業講習室の既設のスポンジは、習字、絵画などの際に流しを掃除するための物です。 ②基本的に湯茶など衛生上問題のある利用は、2階の給湯室の利用をお願いしています。	D
10	〃	教養文化室 1件	椅子を増やしてほしい(+2脚)	現在、4脚常備しています。それ以上にご要望があれば、パイプ椅子をお貸しします。事務所までご連絡ください。	A
11	〃	会議室 1件	黒いカーテンを付けてほしい。	各サークルの独自の活動に必要なものは、各サークルでの対応をお願いします。	D
12	〃	各部屋 3件	ホワイトボード、簡単な清掃用具、冷蔵庫を設置してほしい。	和室以外には黒板がありますが、ご要望があればホワイトボードをお貸しします。 清掃用具は職員にお申し付け下さい。(以上、A) 各部屋に冷蔵庫は設置できませんが、3階のトレーニング室には飲料用専用の冷蔵庫を設置しています。(D)	A D
13	〃	トイレ 2件	①1階多目的トイレの鍵の修理。 ②手洗い洗剤の設置。	① 鍵は修理いたしました。 ② 手洗い洗剤には「ハンドソープ」と分かるように表示しました。	A
14	〃	〃 1件	段差の解消。	早急な対策として、スノコを設置し、段差を軽減しました。	A
15	〃	〃 1件	2階女子トイレの水の流れが悪い。	修理しました。	A
16	〃	〃 1件	2階多目的トイレに折り畳み式ベビーベッドの設置。	1階の障害者対応トイレに、ベビーチェア、ベビーシートを設置していますので、それをご利用ください。	D
17	〃	〃 1件	ウォシュレットを設置して欲しい。	ご要望の内容についての必要性は認識しておりますが、当施設につきましては、開館後約30年を経過していることから、各所に設備の劣化や不具合が見られ、施設を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
18	〃	〃 1件	エアータオルを設置して欲しい。		
19	〃	〃 1件	鍵がかかりにくい。	すぐに修理しました。施設点検項目に加え、定期的に点検します。	A
20	〃	〃 2件	洋式を増やして、全て洋式にして。	各階トイレに洋式と和式が一つずつあります。混み合う時は、他の階のトイレもお使いください。	D

21	〃	〃 7件	そのまま入れる大き目のスリッパを（中央体育館にある。）	当館は、スポーツ目的の利用者だけでなく、文化サークルもあるため現行の方法がベターと考えています。	D
22	〃	ロビー 1件	来客用の新聞を設置。	設置を考えていません。	D
23	〃	玄関 1件	門灯がなく暗い。	改善方法を業者と調整中です。	B
24	〃	更衣室 1件	1階のシャワーを増やしてほしい	3階にも更衣室シャワーがございます。混雑時には、そちらもご利用下さい。	D
25	〃	ディスプレイ 1件	1日の様子が分からない	ご意見のとおりディスプレイでは、当該時間帯のみの表示になっています。お気軽に受付でお問合せ下さい。	D
26	〃	その他 3件	スリッパではなく、そのまま入館できるようにしてほしい。	体育館等に砂等が入り込まないようにスリッパの利用をお願いしています。またスリッパがあるため館内が清潔で良いとの評価も頂いています。	D
27	〃	駐車場 6件	狭い	できるだけ乗り合せてお越し頂くか、公共交通機関をご利用下さい。または、近隣の（有料）駐車場をご利用下さい。	D
28	〃	自転車置き場 1件	自転車置き場の増設をお願いします。	建物東側に臨時駐輪場を設置しました。	A
29	利用時間	トレーニング室 4件	利用時間を広げて欲しい。 (平日の午前、日祝の夜間)	利用者増を図りながら、時間の拡大を検討しています。	C
30	〃	体育室 1件	1時間単位で貸して欲しい	各室の時間区分は、午前、午後、夜間の3区分としています。 なお、個人利用の日を設けており、この時間帯は、1時間単位での利用としています。	D
31	〃	冷暖房 5件	30分単位にして欲しい	利用者にとってより利用しやすい料金設定の方法について、他市の同様な施設の例も参考にし検討していきます。	C
32	〃	〃 1件	8：45から入れて欲しい	お申し出いただければ8：45から冷房の使用は可能です。	A

33	〃	体育室 3件	個人利用者が12時前に入室してくる	使用上のお願いを体育室のドアに貼紙をいたしました。又、個別にルールの厳守をお願いしました。	A
34	〃	全般 1件	終了時間前に清掃の方が待っている	各部屋の使用は、決められた使用時間を必ずお守りください。サークルの入れ替え時には、各部屋を必ず清掃をいたします。ご協力をお願いします。	A
35	料金	全般 1件	冷房費を安くして欲しい	冷暖房料金につきましては、利用者にとって、より利用しやすい料金設定を、他施設の動向等を勘案し、検討していきたいと考えております。	C
36	〃	〃 1件	空調の別料金はやめて欲しい		
37	〃	〃 1件	ロッカーの無料化	施設利用料も含めて、利用者負担をどのようにすれば適正か、検討してまいります。	C
38	予約・抽選	全般 1件	6ヶ月前の予約は早い	当館は、明石市が設置した施設ですので、利用を希望する全ての方が公平に利用できるよう、各部屋は6ヶ月、体育館は3ヶ月前からの公開抽選を実施しています。 予約期間については、近隣他都市の同様な施設を調査しましたが、本市と同様な設定になっておりました。今後、予約期間のあり方については、研究もいたしますが、当面は、現状での理解をお願いします。	C
39	〃	〃 1件	予約期間を半年できれば年間予約に		
40	〃	〃 4件	長年の利用者には、予約を優先して欲しい	利用を希望する方が公平に利用できるよう、希望日が重なった場合、公開抽選をしております。長年の利用者を優先することは考えておりません。	D
41	〃	〃 1件	空き室情報を分かりやすく	体育室は、受付横に貼りだしています。又ホームページでも最新の空き情報をご覧いただけます。	A
42	〃	〃 1件	抽選結果を連絡して欲しい	抽選の手続きは利用者の責任でお願いすることにしております。お電話でお問い合わせ下さい。	D
43	駐車場	〃 9件	利用方法が複雑で面倒	不法駐車を防ぎ、多くの台数を停めることができる最善の方法として実施しております。ご協力をお願いします。	D
44	その他	全般 1件	仮予約など用語が難しい	手引書を新たに作成しました。4月等の各サークルの役員の改選時に配布します。	A
45	〃	〃 2件	①窓を開けると、他の部屋の音声が聞こえる。 ②トレーニング室の音が階下に響く。	サークル等の妨げになる際は、職員にご連絡下さい。	A

46	〃	トレーニング室 1件	同じ機器を長時間独占使用する人がいる。	利用マナー向上の啓発に努め、人気の機器は増設していきます。	A
47	〃	〃 1件	若者が複数で来て騒がしい。	利用マナー向上の啓発に努めていきます。	A
48	〃	〃 1件	部位別の効果的な順番を機器に貼って欲しい	個々のメニューに沿ってトレーナーが指導いたしますので、ご相談下さい。	A
49	〃	体育室 1件	3階走路の照明は消さないで欲しい	要望の主旨に沿って対応します。	A
50	〃	〃 1件	10月中も冷房を入れて欲しい（体操教室）	指導の先生と相談して、決定しています。参加者が増えているので、暑い日は、10月も冷房をいれます。	A
51	〃	〃 1件	体育館が狭い。	増床は困難です。	D
52	〃	〃 1件	フローリングが前のめりになり引っかかる。	状況を確認いたしますが、限られた予算の中で、緊急性があるかどうかの判断と考えます。	D