

H26 利用者アンケート 意見・要望の整理表（産業交流センター）

■ 改善してほしい項目

※下欄の区分 A:すぐに改善 B:次年度で実施 C:中期的に検討 D:その他

No.	項目	場所 要望件数	意見・要望	改善についての考え方	※区分
1	設備改善	4F研修室 10件	4F研修室1(A)、壁に内蔵されている画面(パネル)が暗くて、見えずらい。見やすい画面にして欲しい。 左右の端からは、画面が見づらい。	パソコンの映像を映し出す設備は、研修室に必要な設備であると認識しており、現状で修理をするか、別の設備を設置するかなど、最善の方法を専門メーカーとも相談してまいります。 しかし、設備改善を実現させるためには、多額な経費を必要とし、予算化することが前提になりますので、早急に対応することは厳しい状況にあります。 なお、附属設備の移動式プロジェクター(利用料金1,000円)を財団に常備しております。このプロジェクターは最新のものに更新しており、照度も比較的明るいものですので、このプロジェクターを利用されるのも現実的な方法かと思えます。財団職員にご相談ください。	C
2	〃	5F会議室 1件	会議室2の悪臭はなんとかならないか。 清潔な空間の提供は、サービスの原点である。 このセンターは、体育館ではないので、その利用方法にもルールがいるのではないか。	悪臭対策として、床のクリーニングを毎年、カーテンのクリーニングも2~3年ごとに、各部屋の室内空気環境測定は2か月ごとに行っております。またスポーツで使用された後は、消臭剤の噴霧や、換気に努めるなど、臭いを残さないように努めています。 また利用される団体には、汗を直接、床に落とさないように、床にマットを敷くこと、また、素足で廊下を歩かないようにすることなどの条件を付け使用させています。 ご意見のとおり、体育室として建設されたものではありませんが、長年、使用されている経緯もあり、こうした使用についての適否を検討してまいります。	C
3	〃	4F研修室 1件	研修室1Aの部屋の雑菌臭を改善して欲しい。	研修、セミナーなどに利用された後は、清掃を行い、必要であれば消臭剤の噴霧や、換気に努めていますが、臭いを感じることがあります。 どのような対策がよいのか、清掃業者とも相談し改善策に取り組んでまいります。	B
4	〃	エアコン 1件	夏場のエアコンの温度は高く、暑い。	節電対策のため、夏のエアコン設定は、公共施設の基準である28℃に設定しています。部屋の数で、暑く感じられる時もあるかと思っておりますので、その際は、各部屋での微調整で対応いただくか、事務所までご連絡ください。	A

5	〃	1Fフローアー 1件	床の石が（滑りそうで）怖い。	1階フローアーの石（タイル）は、滑りにくいように床面を加工していますので、通常では滑る可能性は低いと考えていますが、履き物の材質や、大雨の際には床面が濡れ、滑りやすくなることも考えられます。できるだけ床面（特に出入口）の水滴は、拭き取るように努めます。	A
6	〃	エレベーター 1件	荷物用のエレベーターがいる。	現在のエレベーターは、人の昇降を主目的にしており、また、施設の構造上、荷物専用のエレベーターを新たに設置することはできません。 現在の2基は一時的に混雑することもあります。荷物を搬入される場合、向かって右のエレベーター（鏡なし）を主に荷物用としてご利用いただくなど、譲り合って使用されるようお願いいたします。	D
7	〃	トイレ 1件	トイレの換気がなされていないのは、建築基準法施行令にも反すると思います。	トイレの換気は、開館時間中（朝8時30分～午後9時）常時、運転をしております。再度、運転管理の徹底をいたします。	A
8	〃	1・2F トイレ 1件	トイレ（1・2階）の絶対数不足（収容人数に対して圧倒的不足）	1階の展示場や、2階の多目的ホールで多人数の催しをする時は、一時的に混雑することがあります。その解消策として、他の階のトイレを利用させていただきようございます。また、その案内表示をいたします。	A
9	〃	トイレ 1件	ウォシュレットは常識です。設置して欲しい。	設備 を充実させる必要性は認識しておりますが、当センターにつきましては、開館後16年が経過していることから、各所に設備の劣化や不具合が見られ、センターを安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
10	〃	プレイルーム 1件	ベビーカーの入るトイレが 3階 に欲しい。	3階での設置はスペース的に困難と考えます。1階と2階に ベビーカーも入ることができる障害者対応トイレ がありますので、それを利用させていただきますようお願いいたします。	D
11	〃	プレイルーム 1件	ベビーシートをプレイルームの近くに増設して欲しい。	プレイルーム近くには、ベビーシート1基を設置しています。 増設についてはスペースの問題があり困難な状況です。確かに混雑することも一時的にはあるかと思いますが、譲り合って使用されるようお願いいたします。なお、プレイルームの施設管理者の明石市（子育て支援課）には、要望があったことを伝えます。	D

12	〃	エレベーター 1件	エレベーターの戸が開まるのが早い。	エレベーターの開閉スピードについては、利用される人によって意見が違い、現在は、エレベーターの管理者とも相談し、平均的なものとしております。 エレベーターには、センサー（ドアの下部）が付いており、人やベビーカーを感知し、戸が閉まって挟まれないような構造になっています。	D
13	〃	1階喫煙場所 1件	受動喫煙防止の面で、入口横での喫煙は禁止してもらえないか。入口は通らなくてはならない場所なので大変困っています。	受動喫煙防止については配慮していきたいと考えています。従前は、ご意見の正面入口横と展示場横の2か所に設置していましたが、現在の喫煙場所は、正面入口から遠ざけた場所で、1か所に集約し設置いたしております。	A
14	サービス	駐車割引 3件	施設利用者には全員、駐車場料を無料にして欲しい。	施設を利用する場合の駐車料金は、市の公共施設も含め、原則、有料としており、全員を無料にすることはできません。ただし、資材等の持ち込みを車でされることもあることを想定し、利用される部屋の区分により減免の基準を設け、駐車料の減免をしています。 基準は、下記のとおりです。 なお、現在、駐車場の管理は管理者に委託しております。主催者負担で利用者の駐車料を無料にしたいと希望される場合は、受付にお申し出ください。管理者との調整をさせていただきます。	D
				(参考) 全額免除 展示場（5台分）、多目的ホール・研修室1全面（3台分）、 研修室2室（2台分）、研修室1の1室・研修室2・会議室1・2・3（1台分）	
15	〃	ライブラリー 1件	図書、ビデオの充実を望む。	予算の範囲内で、充実を図っていきます。	A
16	〃	1F ベビーシート 1件	①1階のベビーシートを3階に移動して欲しい。 3階にもおむつ替え台はありますが、使用中のことも多く、また小さい子どもの子育てはとても忙しいので3階に行ったり、1階に行ったりする時間は多いです。	ベビーシートについては、確かに3階で利用される件数は多いと思いますが、その人たちだけでなく、産業交流センター全館で利用される可能性があると考え、1階の設置も必要と考えております。3階の増設については、スペースの問題がありますので、現在のベビーシートを譲り合って使用されるようお願いいたします。	D
			②子どもは良く動くので、おむつを替える時、すぐ横に自転車が置いてあり、大変危険です。	自転車の件は、早速、当該場所から移動いたしました。	A
			③1階のベビーシートは、オープンで、例えば、赤ちゃんや子どもの裸でも写真を撮られたりする可能性があり、避けるべきだと思います。	子どもさんのプライバシーの件については、ご意見の主旨は理解できますので、物的にどのようにすれば良いか、検討いたします。	B

17	職員対応	1階受付 1件	受付職員の対応に差がある。 (あいそウの良い悪い)	利用者への対応に個人差があってはならないと考えており、毎年度、CS・接遇研修を実施しています。(今年度も全職員を対象に12月に接遇研修を実施しました。) なお、対応でお気付きの具体的な内容があれば、3F事務所へご連絡いただくか、ご意見箱に文書での投かんをお願いします。	A
18	サービス	駐車割引 1件	研修時に駐車サービスがあったが、駐車券をもっていなかったため、再度、駐車券を車までとりにいかなければならなかった。	財団主催のセミナーに限り、1時間半の駐車サービスをしております。今後は、案内チラシにそのことを記入し、駐車券をセミナー会場に持参していただくようお願いしたいと考えています。	A
19	受付	受付 1件	展示場、多目的ホール利用について来年の計画を決める場合、1年前では間に合わないことがある。少なくとも、1年6カ月前でお願いしたい。	明石市立産業交流センター条例施行規則で規定されており、変更するにはその改定が必要となります。神戸市産業振興センターでは1年前から、神戸市勤労会館の大ホールでは3カ月前からの利用受付となっており、明石市立産業交流センターの予約開始時期に関しては、近隣他都市の同規模施設の利用受付期間と同様の設定になっております。 利用者の利便性や近隣他都市の状況等を精査した上で、検討したいと考えております。	C
20	サービス	3階ライブラリー 1件	新聞は、読売、産経もおいて欲しい。	現在、神戸、朝日、日経、日刊工業の4紙を置いています。この4紙の他、産業関連図書、DVD等を予算の範囲内で購入しており、新聞を増やすと、その他を削除することになります。 予算の都合もありますので、現状の2紙でご理解をお願いします。	D
21	サービス	開館時間 1件	祝日の月曜日は開館して欲しい。	月曜日が祝日の場合に開館した場合の費用対効果や、他施設の状況等を踏まえて検討したいと考えています。	B
22	サービス	4F講師控室 1件	多目的ホールを利用したが、講師控室の利用可能の説明がなかった。利用者目線で対応されたい。	4階の講師控室は、4階の研修室の附属施設として位置づけており、研修室を借りられた団体にお貸ししております。多目的ホールの利用で講師控室を利用されることを希望される場合は、研修室とのセットで申込みをお願いします。 ただ、当日、研修室での講師控室の希望がない場合においては、柔軟な取り扱いをしておりますので、受付でお問合せください。	D
23	利用料金	1件	利用料金を安くして欲しい。	現在、明石市では、市施設の全体的な取り組みとして、受益者負担のあり方の適正化について、財政健全化に向けた取り組み項目の一つとしており、将来的には、サービス提供コストや他自治体の状況等を勘案して適正な負担となるよう見直しを行う予定です。	C