

## H26 利用者アンケート 意見・要望の整理表（勤労福祉会館）

### ■ 改善してほしい項目

※下欄の区分 A:すぐに改善 B:次年度で実施 C:中期的に検討 D:その他

No.	項目	場所 要望件数	意見・要望	改善についての考え方	※区分
1	設備改善	南出入り口 1件	車椅子、台車利用があるのでスロープをスムーズにいけるようにしてほしい。	当館のスロープは途中でU字型に急に曲がっていて、特に車椅子の方にご不便をおかけしているかと思います。改善のためには、スペースと予算の問題があり、中期的に検討を進めてまいります。	C
2	〃	駐車場 1件	植え込み枝が繁りすぎて車が止めにくい。	1月中に、業者に剪定を依頼しています。	A
3	〃	〃	入り口のチェーンが使いづらい。	チェーンを軽いものにするなど、改善していきます。	B
4	〃	〃	駐車場を増やしてほしい。	現状の施設では、駐車場の増設は困難ですので、となりの明石市役所の駐車場を利用させていただきようお願いします。	D
5	〃	〃	出入りするたびに鍵をもらいに行ったり返したりわずらわしい。	当館には、駐車場が7台分しかなく、部屋の数は8室以上あります。したがって、現状では、利用者に迷惑がかからないよう事務所で駐車場を管理していますのでご協力をお願いします。	D
6	〃	トイレ 1件	洋式トイレを増やしてほしい。	設備を充実させる必要性は認識しておりますが、当館につきましては、開館後30年以上経過していることから、各所に設備の劣化や不具合が見られ、館を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
7	〃	〃	年配者の利用が多いためウォシュレット便座の取り付けの考慮をお願いします。	同上	C
8	〃	〃	障害者トイレが男子トイレの入り口にあって、電気をつけると見える。	障がい者対応トイレの場合、事故防止の観点からガラス窓（すりガラス）がついていますが、見えないよう工夫してまいります。	A

9	〃	和室 1件	畳をかえてほしい。	施設の整備を充実させる必要性は認識しておりますが、当館につきましては、開館後30年以上経過していることから、各所に設備の劣化や不具合が見られ、館を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
10	〃	第二会議室 1件	部屋が暗い。	部屋の蛍光灯を白色から、より明るく見える昼光色に替えました。	A
11	〃	〃	椅子のシートが沈むので座りにくい。	必要に応じて、順次、修繕していきます。	C
12	〃	第一講習室 1件	水道を使えるようにしてほしい。	現状では排水管が細く、すぐ詰まってしまい水道の使用が困難になっています。現在、抜本的な改善策として、太い排水管の設置を、次年度で計画中です。	B
13	〃	第二講習室 1件	窓の開閉が出来ればうれしい。	開閉できるように修理いたしました。	A
14	〃	ギャラリー 1件	照明が暗い。	展示内容によって、明るさへの要望は様々です。 電球を昼光色に替える等、工夫をしておりますが、現状からの抜本的な改善は困難です。スポット照明等を効率的に使うなどの工夫をお願いします。	D
15	〃	体育室 1件	バレーボール、卓球の用具がボロボロなので購入してほしい。	本年度も、バレーボールのネット、卓球のサポート等を購入いたしました。今後も予算の範囲内で、順次、更新、購入を行い、充実させていきます。	A
16	〃	〃	倉庫のバレーボールネットのポール入れが倒れると危険。	すぐに直しました。	A
17	〃	〃	上靴、下靴の明確化。	同上	A
18	〃	更衣室 1件	ロッカーを無料に。	施設利用料も含めて、利用者負担をどのようにすれば適正か、検討してまいります。	C

19	〃	〃	シャワーの温度がきっちり出るようにしてほしい。	シャワーの修繕は壁を壊す必要があり、大きな予算が伴ってきます。施設管理を行っていくためには、必要な個所から優先順位をつけ、改善を図っております。当面は、現状でご理解いただきますようお願いいたします。	D
20	〃	トレーニング室 1件	ストレッチ場に鏡を設置してほしい。	ストレッチ場を含むトレーニング室の設備を充実することの必要性は認識しているところでございますが、当館につきましては、開館後30年以上経過していることから、各所に設備の劣化や不具合が見られ、館を安全に使用するために必要かつ緊急性の高い設備の修繕を優先的に順次行っているところであり、ご要望の内容を早期に実施することは厳しい状況でございます。	C
21	〃	〃	ランニングマシンを増やしてほしい。	同上	C
22	〃	〃	壊れたエアロバイクや破れたマットが何ヶ月も放置されてる。	エアロバイクについては修理を考えています。破れているマットについては、更新を考えており、その段階で撤去いたします。	B
23	〃	〃	FM放送じゃなく音楽だけにしてほしい。	現在のFM放送を肯定される方も多くいらっしゃいます。利用者の皆さんの意向に合うよう音楽CDも検討いたします。	A
24	〃	全館 1件	冷房が悪い。	新しい冷温水器の設置工事を行いました。	A
25	サービス	受付 1件	体育室抽選分をキャンセル又は変更を可能にしてほしい。	体育室の稼働率は約95%で、ほぼ毎日、午前・午後・夜間とも希望者が多く抽選しているのが現状です。抽選のキャンセルが発生しますとその時間帯に申し込んで抽選に外れた方にご迷惑をおかけすることになりますので、キャンセル等については申請時に説明いたします「体育室申込受付について」にも記載していますように、現状でご了承ください。	D
26	〃	利用料 1件	冷暖房の料金がもう少し安くなれば助かります。	冷暖房料金につきましては、利用者にとって、より利用しやすい料金設定を、他施設の動向等を勘案し、検討していきたいと考えております。	C
27	〃	情報開示 1件	投入予算と運用実績の開示。	明石市産業振興財団のホームページで、当財団の予算決算等を公表しています。また、その他の公表方法も検討してまいります。	A

28	〃	キャンセル 情報 1件	以前に予約申し込み時に空いていなかった部屋がキャンセルになった場合、受付に部屋キャンセル表などを出してほしい。	空室情報については、当館ホームページで公開しています。また、受付、電話でもその状況についてはお答えいたします。特に、申し込みが多い体育室については、エレベーター横に空き室情報を表示しています。	A
29	〃	物置 1件	物置がほしい。	当館には、利用者用の物置として使用するスペースがなくご希望に添えかねますので、ご理解をお願いします。	D
30	〃	インターネット 予約 1件	インターネット予約を希望する。	中期的な課題として検討してまいります。	C
31	〃	ウォーター クーラー 1件	冷水を飲めるようにしてほしい。	衛生上の問題があり、ウォータークーラーは撤去いたしましたので、利用者自身で飲料水をご持参いただくか、自動販売機の利用をお願いします。	D
32	〃	空き室情報 1件	ホームページの空き室情報が見にくい。	見やすいホームページづくりに努めてまいります。具体的な意見をいただければ参考にしたいと考えます。	C
33	〃	卓球開放 1件	第一土曜日に卓球を楽しんでますが、あと1,2回増やしてほしい。	卓球の日を増やすと、それ以外での利用ができないことになり、そのバランスや体育室の稼動状況をみながら検討いたしますが、当面は、現状でご理解ください。	D
34	〃	清掃 1件	掃除の方が待ち構えていて終了時間とともに部屋に入ってきて早く片付けて出てくださいとキツク言われる。また、掃除を丁寧にしてほしい。	ご迷惑をおかけしました。関係者に厳重に注意いたしました。	A